

Смоленское областное государственное бюджетное учреждение
«Дорогобужский социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Родник»

Утверждено
приказом директора
СОГБУ СРЦН «Родник»
№ 22 от 09.01.2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

пгт Верхнеднепровский

I. Общие положения

1.1. Положение о платных услугах в смоленском областном государственном бюджетном учреждении «Дорогобужский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник» (далее по тексту – Положение) определяет правила и порядок оказания платных услуг, порядок формирования доходов и осуществления расходов финансовых средств, поступивших от оказания платных услуг несовершеннолетним, их родителям (законным представителям), иным гражданам и юридическим лицам в смоленском областном государственном бюджетном учреждении «Дорогобужский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник» (далее по тексту – Учреждение).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Постановлением Администрации Смоленской области от 12.09.2014 г. № 645 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области», Приказом Департамента Смоленской области по социальному развитию от 29.03.2013 г. № 287 «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за иные услуги (работы), оказываемые областными государственными учреждениями социально обслуживания, не относящиеся к их основным видам деятельности лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых они созданы, и соответствующие указанным целям», пунктом 2.7¹ Устава учреждения (изменения от 30.05.2016).

1.3. Основные понятия, используемые в Положении:

Платная услуга – услуга, оказанная Учреждением несовершеннолетним, их родителям (законным представителям), иным гражданам и юридическим лицам в рамках иной деятельности Учреждения за определенную плату.

Потребитель услуги – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее и приобретающее услуги для себя или несовершеннолетних граждан, законными представителями которых они являются, либо получающее услуги лично.

Исполнитель - Учреждение, оказывающее платные услуги.

1.4. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей граждан в социально-педагогических, социально-психологических и медицинских услугах, улучшения качества социально-реабилитационного процесса и привлечения в распоряжение Учреждения средств из дополнительных источников финансирования.

1.5. Учреждение оказывает платные услуги, не относящиеся к его основной деятельности лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано, в соответствии с настоящим Положением и Уставом Учреждения.

1.6. Платные услуги не могут быть оказаны взамен или в рамках основной деятельности, финансируемой за счет средств соответствующего бюджета, и

осуществляются за счет внебюджетных средств (средств спонсоров, благотворителей, жертвователей, юридических и физических лиц, в т. ч. родителей (законных представителей) несовершеннолетних.

1.7. Платные услуги предоставляются в Учреждении на добровольной основе при наличии утвержденных директором перечня платных услуг и калькуляции их стоимости, а также необходимых материально-технических и кадровых ресурсов Учреждения.

1.8. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками Учреждения.

II. Виды платных услуг.

2.1. Согласно пункту 2.7¹ Устава Учреждение осуществляет следующие платные услуги, отвечающие целям его создания:

2.1.1. предоставление социальных услуг без обеспечения проживания:

– Консультация и психологическая диагностика с коррекционно-развивающими занятиями.

Данная услуга предусматривает услуги родителям (законным представителям) и их детям, испытывающим трудности в обучении и социальной адаптации;

– Диагностика готовности к школе детей 7 лет, проводимая педагогом-психологом.

Данная услуга предусматривает получение клиентами информации о готовности ребенка 6,5-7,5 лет к обучению в школе в форме развернутых характеристик.

– Организация культурно-досуговых развлекательных мероприятий и празднований: «Дня рождения», «Праздничное поздравление Деда Мороза и Снегурочки», «Мама на час», выпускной в детском саду, выпускной в школе (4 класс) и т.п. Расчет стоимости услуги произведен на 1 персонажа для 6 детей.

Данная услуга предполагает разработку сценариев и проведение культурно-досуговых развлекательных мероприятий за пределами учреждения.

2.2. Могут вводиться другие платные услуги по мере изменения перечня платных услуг.

3. Порядок организации предоставления платных услуг

3.1. Руководство деятельностью Учреждения по оказанию платных услуг осуществляет директор Учреждения, который в установленном порядке несет ответственность за качество оказания платных услуг, осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей.

3.2. По каждому виду платных услуг составляется калькуляция стоимости.

Количество часов, предлагаемых в качестве платной услуги, должно соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям потребителя. Перерасчёт стоимости платных услуг производится по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год.

3.3. Рассчитываются расходы на оказание платных услуг, которые вносятся в план финансово-хозяйственной деятельности Учреждения. Расходы рассчитываются по комплексу платных услуг, осуществляемых Учреждением.

3.3. Определяется кадровый состав, занятый предоставлением платных услуг. Для оказания платных услуг Учреждение может привлекать только работников Учреждения.

3.4. Своевременно и в доступной форме предоставляется физическим и юридическим лицам необходимая и достоверная информация о перечне платных услуг и их стоимости.

3.5. В Учреждении создаются условия для оказания платных услуг в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами.

3.6. В Учреждении организуется текущий контроль качества и количества оказываемых платных услуг. Специалисты учитывают оказание платных услуг в отдельном журнале.

3.7. Предоставление платных услуг осуществляется на основании договоров, заключаемых с физическими и юридическими лицами.

3.8. Расходование средств, полученных от оказания платных услуг, в соответствии с калькуляцией стоимости услуг и планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения на текущий год осуществляет главный бухгалтер Учреждения.

3.9. Место оказания платных услуг определяется в соответствии с расписанием организации социально-реабилитационного процесса, в свободных помещениях Учреждения или вне помещений (детское кафе, дом, квартира заказчика).

4. Льготы при оплате за платные услуги

4.1. На предоставление льгот при оплате за платные услуги имеют право следующие категории потребителей:

- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей - 100%;
- дети-инвалиды – 100%;
- дети из малообеспеченных многодетных семей, имеющих 4-х и более несовершеннолетних детей – 50%.

4.2. Льготы могут быть предоставлены при наличии:

- заявления потребителя;
- документа, подтверждающего право на предоставление льгот при оплате за платные услуги.

5. Порядок расходования средств

5.1. Учреждение вправе по своему усмотрению расходовать средства, полученные от оказания платных услуг в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности. Полученный доход находится в полном распоряжении Учреждения, расходуется им по своему усмотрению на основании плана финансово-хозяйственной деятельности на:

- фонд оплаты труда с начислениями на выплаты – до 20 %;
- совершенствование социально-реабилитационного процесса, развитие материально-технической базы Учреждения – до 100 %.

5.2. Деятельность специалистов по оказанию платных услуг оплачивается один раз в месяц за фактически отработанное время, согласно калькуляции стоимости оказанных услуг.

6. Основные права и обязанности сторон

6.1. Учреждение имеет право:

- рекламировать свою деятельность по предоставлению платных услуг в соответствии с законодательством РФ;
- согласовывать условия договоров на оказание платных услуг;
- получать компенсацию затрат, понесенных в результате расторжения договора по инициативе потребителей, в соответствии с законодательством РФ;
- расторгнуть договор с потребителем в случае неисполнения обязательств последним.

6.2. Учреждение обязано:

- довести информацию о праве оказания данного вида платных услуг;
- выполнять платные услуги с высоким качеством и в полном объеме согласно договору;
- не навязывать потребителю платных услуг, а также обуславливать исполнение одних услуг обязательным исполнением других;
- не отказывать потребителю в выполнении платных услуг без уважительных причин;
- возместить материальный и моральный ущерб потребителю, полученный в результате некачественного оказания платных услуг;

6.3. Потребитель имеет право:

- получать достоверную информацию о реализуемых Учреждением платных услугах;
- выбирать исполнителей услуг;
- требовать от Учреждения выполнения качественных услуг, соответствующих договору;
- расторгнуть договор об оказании платных услуг в любое время;
- на безопасность услуги.

6.4. Потребитель обязан:

- согласовать все условия договора об оказании платных услуг с Учреждением;
- принимать выполненные услуги (их результат) в сроки и в порядке, предусмотренных договором;
- оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

7. Ответственность сторон

7.1. Учреждение оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, Уставом Учреждения и настоящим Положением.

7.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания в полном объеме в соответствии с договором;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.

7.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных услуг не устранены Учреждением. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных платных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.5. Если Учреждение своевременно не приступило к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания платных услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить Учреждению новый срок, в течение которого Учреждение должно приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание платных услуг;
- расторгнуть договор.

7.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных услуг.

7.7. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг, если будет доказано, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7.8. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляют Отраслевой орган (Департамент Смоленской области по социальному развитию) и

другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня введения его в действие приказом директора Учреждения.

8.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются приказом директора Учреждения