Смоленское областное государственно бюджетное учреждение

«Дорогобужский социально-реабилитационный центр

для несовершеннолетних «Родник»

 Приложение № \_\_\_

«Утверждено» приказом № \_\_\_

 от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_ года

**ПОЛОЖЕНИЕ**

о Службе примирения

пгт Верхнеднепровский

1. **Общие положения**

1.1. Служба примирения (далее –Служба) создается на базе смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Дорогобужский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник» (далее – учреждение), которая объединяет воспитанников, педагогов и других участников реабилитационного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в учреждении.

1.2. Служба примирения создается и ликвидируется приказом директора Учреждения (по согласованию с учредителем) и является структурным подразделением отделения диагностики и социальной реабилитации.

1.3. Общее руководство деятельностью Службы осуществляется заместителем директора по воспитательной и реабилитационной работе, планирование деятельности осуществляет координатор службы.

1.4. Свою деятельность Служба осуществляет на основании действующего законодательства РФ, настоящего Положения, Стандартов восстановительной медиации.

1.5. В положении о Службе могут быть внесены изменения. Положение о Службе должно пересматриваться не реже, чем один раз в пять лет.

1.6.Основными принципами работы службы являются:

* добровольность;
* активное участие семьи в преодолении имеющихся проблем;
* уважение к человеку, признание его ценности независимо от реальных достижений и поведения;
* реализация прав ребенка на семью и воспитание в семье;
* индивидуальный и дифференцированный подход к каждому;
* системность, комплексность, бесплатность, доступность социальных услуг;
* взаимная ответственность Службы и семьи за результаты работы;
* толерантность и гуманизм, ответственность за соблюдение правил профессиональной этики;
* приоритетность интересов семьи в целом и ребенка в частности.
1. **Цели и задачи службы медиации**

2.1. Целью службы примирения является:

2.1.1.  Распространение среди воспитанников и педагогов, родителей цивилизованных форм разрешения конфликтов;

2.1.2.  Помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;

2.1.3. Снижение количества административного реагирования на правонарушения.

2.2. Задачами службы являются:

2.2.1. Проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, родительских конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;

2.2.2. Обучение воспитанников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;

2.2.3.Информирование воспитанников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;

**3. Принципы деятельности службы**

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие воспитанников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

**4. Порядок формирования службы медиации**

4.1. В состав службы медиации входят: заместитель директора по ВРР, педагог-психолог, социальные педагоги.

4.2. Руководителем (куратором) службы является заместитель директора по ВРР.